

Industria detecta un fuerte deterioro de la calidad de la telefonía móvil

Un informe del departamento que dirige Miguel Sebastián refleja que se recogen más reclamaciones por facturas y aumentan las llamadas fallidas

EL PAÍS 14/09/2010

El Ministerio de Industria ha detectado un empeoramiento de la calidad de los servicios de telefonía móvil. Según un informe del departamento que dirige Miguel Sebastián y [que hoy revela Cinco Días](#), refleja un deterioro significativo en 15 de los 18 parámetros que se miden en estos estudios trimestrales.

En concreto, el informe hace referencia al aumento con respecto a años anteriores de las reclamaciones en facturas, portabilidad -cambio de operador- y el mayor número de llamadas fallidas e interrumpidas. También se incrementa el retraso en la atención de las consultas y en la solución de los problemas, mientras que este año también es más lento el establecimiento de llamada entre un móvil y un teléfono fijo con respecto a 2009.

El estudio de seguimiento de la calidad que cada tres meses elabora Industria se basa en el análisis del comportamiento de los cinco principales operadores de España y se viene realizando desde 2007.

© EDICIONES EL PAÍS S.L. - Miguel Yuste 40 - 28037 Madrid [España] - Tel. 91 337 8200