

El cambio de compañía entre clientes de móvil marca un récord

Más de medio millón de usuarios se pasa a otro operador entre enero y marzo gracias al aumento de la competencia. -La banda ancha también mejora

EL PAÍS | Madrid 16/05/2011

La [fuerte competencia](#) entre operadores de telefonía está animando al mercado. En el mejor ejemplo de ello, el número de abonados que cambiaron de operador en marzo ha marcado un récord en el primer trimestre de 2011 con más de medio millón de operaciones de portabilidad, según ha informado hoy la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones.

Pese a este máximo, el total de líneas de móvil volvió a descender en el arranque del año por la disminución de las tarjetas de prepago, que disminuyó en 61.756. Este descenso no pudo ser compensado por el avance en el apartado de contratos, que sumaron 14.670 usuarios. También mejora el negocio de las tarjetas de banda ancha móvil, que suben un 53% frente al mismo periodo de 2010 con un total de 31.752 líneas.

Por compañía, las dos grandes, Telefónica y Vodafone, [siguen cediendo terreno](#) frente a su competencia. Así, los conocidos como operadores virtuales ganan 101.530 clientes en marzo; Yoigo, 84.960, y Orange aumenta su cartera de usuarios en 12.490. La compañía con sede en Reino Unido perdió solo en marzo meses 154.240 clientes y la española, 60.070 líneas.

Además, según recoge este organismo en su [informe correspondiente a marzo](#), las conexiones de Internet de banda ancha registraron su mejor registro mensual (108.017 altas netas) desde enero de 2010, lo que deja el total de estas líneas en funcionamiento actualmente en España en 10,84 millones. Esto equivale a que, de cada 100 habitantes, 17 tiene una conexión de banda ancha.

Según recuerda la comisión, la cifra de altas de banda ancha de marzo fue la mayor de los últimos 14 meses, ya que desde abril de 2008 sólo se ha sobrepasado en dos ocasiones la barrera psicológica de las 100.000 operaciones.

En cuanto a la telefonía fija, también en este sector del mercado aumenta el número de portabilidades. Según detalla la CMT, el cambio entre compañías marcó en marzo la segunda cifra más alta desde que hay datos con 195.600 operaciones. No obstante, según explica el regulador, "los cambios de operador en telefonía fija están muy relacionados con la contratación de paquetes de banda ancha con operadores alternativos".