

> Economía

Edición ESPAÑA SUPERIORES A 60 EUROS

elmundo.es AMÉRICA

La Unión Europea fija en 14 días el plazo de devolución de las compras hechas por Internet

- La directiva prohíbe las casillas marcadas automáticamente en las compras

Actualizado lunes 24/01/2011 17:02

Efe | Europa Press

Bruselas.- Los países miembros de la Unión Europea han acordado fijar en 14 días el **plazo de devolución de cualquier compra de más de 60 euros hecha por Internet**, el doble que en la actual normativa española.

El Consejo de la Unión Europea ha aprobado la directiva para la protección de los derechos de los consumidores, en la que se fija, entre otras normas, este plazo de devolución para todos los países comunitarios, incluida España, donde el límite actual es de **siete días** si el consumidor queda insatisfecho.

El texto legal, propuesto por la Comisión Europea en 2008, pretende reducir los costes a los comerciantes y facilitar la venta transfronteriza en igualdad de condiciones.

Los comerciantes tendrán la **obligación de proporcionar a sus clientes información** sobre las características del producto, el coste del envío y los impuestos aplicables.

Como norma general, el cliente no estará obligado a abonar los costes adicionales de los que no haya sido informado debidamente.

Si el producto llega tarde o dañado, el comprador podrá devolverlo y exigir el retorno del dinero abonado. En caso de quedar insatisfecho, en los 14 días siguientes a su recepción podrá devolverlo pagando solamente los gastos de envío.

Este derecho **también se aplicará para los servicios**, incluso aunque la provisión de ese servicio ya haya comenzado. En ese caso, se restará del dinero devuelto la parte proporcional al servicio disfrutado.

Por otro lado, la legislación **prohíbe que existan casillas marcadas automáticamente**, como por ejemplo las que suelen incluir los portales de viajes, relativas a la contratación de seguros de viaje o a la prioridad de embarque.

Los estados miembros han introducido durante la negociación un umbral de 60 euros, por debajo del cual no afectan las provisiones de esta directiva, que aún tiene que ser refrendada por la Eurocámara.

> Economía

Publicidad [cuenta NÓMINA de ING DIRECT, devuelve dinero cada mes](#)