

REGIÓN MURCIA

La política social es la materia que más quejas genera al Defensor del Pueblo

El número total de reclamaciones aumentó un 45% en el primer semestre del año

04.08.10 - 00:38 - J. M. A. | MURCIA.

Los problemas y retrasos en el cobro de las prestaciones sociales se ha convertido en lo que va de año en el principal motivo de queja al Defensor del Pueblo de la Región de Murcia. Su titular, José Pablo Ruiz Abellán, ofreció ayer el balance del primer semestre del año, en el que recibió 399 reclamaciones, un 45,5% más que en el mismo periodo del pasado año.

Ruiz Abellán explicó este notable aumento del número de denuncias por el mejor conocimiento y valoración de la institución, creada hace un año y medio por la Asamblea Regional a instancias de la Comunidad Autónoma.

La crisis y el drama del paro están en el origen de muchas de las quejas presentadas. En numerosos casos, indicó Ruiz Abellán, «solicitan amparo al Defensor del Pueblo personas desempleadas, y en especial parados de larga duración a los que se les ha agotado el subsidio y solicitan de la Administración otro tipo de prestaciones».

El 17,5% de todas las reclamaciones están relacionadas con las prestaciones sociales, y dentro de ellas destacan las referidas a las ayudas previstas en la ley de Dependencia y la compatibilidad de prestaciones. El abono de la renta básica, situaciones de pobreza y exclusión social son otros de los asuntos que han generado reclamaciones.

El medio ambiente, sobre todo las quejas por contaminación acústica y los ruidos producidos por bares y zonas de ocio, es objeto del 9,5% de las reclamaciones, y el empleo público suscita un 9,3% de los escritos de denuncia. En este último caso, Ruiz Abellán indica que las quejas aluden a la «paralización o reducción de la oferta pública de empleo, el incremento del número de personas opositoras y los recortes presupuestarios». La rebaja salarial de los funcionarios impuesta recientemente ha sido objeto de varias reclamaciones.

Por administraciones

La Comunidad Autónoma, con un 39% del total, es la administración pública que más quejas provoca, seguida de los ayuntamientos (33%) y la Administración del Estado (26%). Mientras que por el origen geográfico, los municipios de Murcia, con 169, y Cartagena, con 37, son con gran diferencia los más activos. Dentro de la Administración regional, la Consejería de Política Social, Mujer e Inmigración es el departamento que más reclamaciones suscita (36).

De las 399 quejas registradas durante los seis primeros meses de este año, el Defensor del Pueblo ha resuelto ya la mitad.

TAGS RELACIONADOS

política, social, materia, quejas, genera, defensor, pueblo

ANUNCIOS GOOGLE

Servicio consumidor

Conoce tus derechos como consumidor Bájate gratis la guía legal ARAG.
www.arag.es

Afectados Cláusulas Suelo

Trabajamos por la nulidad de las cláusulas abusivas en hipotecas.
www.clausulasabusivashipotecas.es

Reclame como Consumidor

¿Qué hacer ante un Problema como Consumidor? Infórmese aquí.
www.Antes-De-Comprar-OCU.com

Haremos que te Escuchen

Mediación Gratuita Quejas, Sugerencias, Felicitaciones
www.miqueja.es

LAS GRANDES CIFRAS

399

Número de reclamaciones registradas por el Defensor del Pueblo entre enero y junio de este año

200

Quejas cerradas y resueltas, el 50,13% del total

45,62%

Aumento del número de quejas recibidas con respecto al primer semestre del pasado año

17,5%

Porcentaje de quejas del total originadas por la gestión de las prestaciones sociales.

ENLACES VOCENTO

ABC.es
El Correo
nortecastilla.es
Elcomerciodigital.com
SUR digital
Qué.es
La Voz Digital
Punto Radio
Infoempleo
11870.com

Hoy Digital
La Rioja.com
DiarioVasco.com
Ideal digital
Las Provincias
El Diario Montañés
Laverdad.es
Finanzas y planes de
Autocasion

utilización, total o parcial, de los contenidos de esta web, en cualquier forma o modalidad, sin previa, expresa y escrita autorización, incluyendo, en particular, su mera reproducción y/o puesta a disposición como resúmenes, reseñas o revistas de prensa con fines comerciales o directa o indirectamente lucrativos, a la que se manifiesta oposición expresa.

Hoyvino

[Contactar](#) | [Publicidad](#) | [Mapa Web](#) | [Aviso legal](#) | [Política de privacidad](#) | [Master El Correo](#)