

VIAJES *El Corte Inglés* 902 400 454  
 Tu viaje empieza aquí

Identificate / Regístrate Sábado 24 de abril de 2010 Contacta con lne.es | RSS



NOTICIAS Asturias

HEMEROTECA » EL TIEMPO »



Search bar with 'pisos coches' and a search button

- INICIO
- NOTICIAS
- DEPORTES
- ECONOMÍA
- OPINIÓN/BLOGS
- GENTE
- OCIO
- VÍDEO
- SERVICIOS

- Oviedo
- Gijón
- Avilés
- Cuencas
- Oriente
- Occidente
- Centro
- Asturias
- España
- Internacional
- Sociedad y Espectáculos
- Sucesos
- Galería
- Última

Las estafas por teléfono móvil

# SMS que son la ruina

Aumentan en Asturias las estafas de los mensajes Premium, por los que las compañías facturan 500 millones de euros anuales. Los usuarios ven incrementados sus gastos en unos 30 o 40 euros por «suscribirse» a un servicio que en realidad nunca contrataron

Oviedo, Marta PÉREZ

El teléfono móvil se ha convertido en un compañero inseparable e imprescindible para cualquier persona; pero en ocasiones también puede suponer un quebradero de cabeza, sucede cuando el usuario es víctima de las cada vez más habituales estafas vía teléfono móvil. Una de las más comunes es la relacionada con los SMS Premium, que llegan al móvil por sorpresa y sólo con abrirlos, en realidad, el usuario está aceptando su entrada. Tras el primer mensaje comienzan a llegar otros cuatro o cinco SMS diarios con un coste entre 0,35 y 1,74 euros. La sorpresa llega a final de mes con una factura 30 o 40 euros más cara que la habitual. La Unión de Consumidores de Asturias ha alertado a los asturianos de la proliferación de este «fraude generalizado» por el que las operadoras facturan 500 millones de euros anuales.

**SMS Premium**

**¿Cómo funcionan?**  
 Son mensajes de texto que llevan aparejada una retribución especial aparte del coste del envío del propio mensaje. Se envían en sus teléfonos móviles y aquellos por los que el usuario accede a un servicio de alertas en el que se cobrará por cada SMS recibido.

**El fraude**  
 Aunque pueden parecer cantidades pequeñas, de entre 0,35 a 1,74 euros, el problema aparece cuando el usuario recibe un mensaje que no sólo le cobren por el mensaje, sino que empieza a llegar otros cuatro o cinco mensajes diarios con un coste entre 0,35 y 1,74 euros. La sorpresa llega a final de mes con una factura 30 o 40 euros más cara que la habitual.

**Legislación**  
 Las mensajes SMS Premium multados a finales de 2009. Desde el 1 de julio de 2009 se consideran servicios de telefonía adicional, lo que implica que quedan sujetos a la legislación de telecomunicaciones, quedando permitida la parte relativa a los SMS.  
 Las empresas tienen prohibido enviar a los usuarios de móviles que envíen dos o más SMS para descargarse un contenido.  
 Para cancelar las suscripciones basta con enviar la palabra «BAJA» al número que está cobrando los mensajes, siendo legal que la suscripción con la suscripción de otros servicios que cobren por el mensaje sea una palabra.  
 Si se rechaza la suscripción por información previa (promotor del servicio, coste de los SMS, forma de cancelar la baja).  
 Si la página www.consumos.org dispone de un buscador que no permite localizar su datos del proveedor del servicio.

**Recomendaciones**  
 Desconfiar de todos los servicios que resultan al envío de un SMS.  
 Conocer siempre los mensajes, sobre todo el servicio que recibimos, antes que comenzar los recibidos para normalizar la baja.  
 Si la página www.consumos.org dispone de un buscador que no permite localizar su datos del proveedor del servicio.

**Facturación de las empresas**  
 Los ingresos que aportan las operadoras a través de los SMS Premium ascienden a los 500 millones de euros al año.  
 El coste por mensaje de los SMS Premium es de 0,35 por cliente en los últimos dos años.  
 El número de SMS Premium que se envía anualmente en España supera los 2.000 millones.

SMS que son la ruina

Los SMS Premium son mensajes de texto que llevan aparejada una retribución especial aparte del coste del envío del propio mensaje, por acceder a un servicio de información, entretenimiento u otros. Las cadenas de televisión los utilizan de forma indiscriminada para ofrecer toda clase de servicios: descarga de juegos, melodías, fondos de pantalla, alertas..., para lo que el usuario envía un mensaje con una palabra a un número. Es una forma rápida y sencilla de obtener ingresos extra por parte de las operadoras de telefonía y las grandes cadenas de televisión. Una vez enviado ese mensaje el usuario empezará a recibir publicidad en su móvil, eso en el mejor de los casos. En el peor, sólo con abrir uno de esos SMS acabará suscrito a un servicio de alertas sin darse cuenta. No sólo la televisión; las redes sociales también son una plataforma de captación de «clientes». Por ejemplo, las asociaciones de consumidores han informado recientemente de la peligrosidad de realizar el test de cociente intelectual que se promociona en la red social Facebook, donde la plataforma solicita el número de móvil del usuario y le envían un mensaje para que pueda acceder al resultado del test. Sólo con abrirlo, ya está armada. Lo recomendable es desconfiar siempre de cualquier contenido de internet que solicite el número de teléfono móvil.

Sin embargo, en otras ocasiones basta con no hacer absolutamente nada. Cientos de usuarios que no se han descargado ningún tipo de contenido ni han enviado mensajes de apoyo a Belén Esteban en «Sálvame deluxe» también son víctimas de la estafa. Un buen día reciben un SMS y sólo con abrirlo quedan suscritos automáticamente a un servicio. Los números 78371, 5998, 5088, 5530 y 7022 son los más denunciados en todo el país, también en Asturias.

Aunque pueden parecer cantidades pequeñas, la factura a final de mes irrita al usuario. Le han cobrado entre 0,35 y 1,74 euros por una serie de mensajes que han llegado a su móvil (en ocasiones ni siquiera llegan). Se da cuenta de que le han gestionado un alta en un servicio de suscripción que no ha contratado y del que no le han informado. Además, no tiene ni idea de cómo darlo de baja, porque desconoce qué empresa está detrás del número.

Al intentar reclamar a las operadoras de telefonía móvil, éstas dan por hecho que se trata de una estafa, pero aseguran que no pueden controlarlo, así que lo habitual es que remitan al usuario a presentar una queja ante una asociación de consumidores o una oficina municipal de información al consumidor (OMIC). Lo más recomendable es que el usuario tramite de inmediato la baja -aunque en realidad nunca se dio de alta- en el servicio para que dejen de mandarle SMS y le cobren por ello. Suele bastar con enviar la palabra «BAJA» al número que figura en la factura por el que están cobrando esos servicios adicionales.

La legislación española que regula los SMS Premium fue modificada en julio del año pasado ante las quejas de

**Caminando a la Catedral**

**Tercera Edad**  
 CANALES  
 Residencias y centros de día para el cuidado de nuestros mayores



**Fotos de Pesoz**

Fotos de todos los concejos | Más fotos en lne.es

Asturias Viejas y nuevas polas

## San Juan de Beleño

Fotos de San Juan de Beleño | Ponga, en el balcón | Centro de interpretación de un parque rural | El cofre de las tradiciones

las asociaciones de consumidores. El usuario tiene ahora derecho al desglose de la factura y a pagar sólo la parte básica, quedando pendiente la relativa a los SMS. Además, se prohíbe a las empresas que exijan a los usuarios de móviles que envíen dos o más mensajes SMS Premium (más caros que los ordinarios) para descargarse un juego, un polítono o participar en un sorteo. Será suficiente con un mensaje, según la nueva normativa que regula estos servicios.

UCE Asturias ha recordado el caso de una asturiana a la que una operadora de telefonía móvil facturó 11.000 euros en cinco meses en concepto de SMS Premium el año pasado. A pesar de que la mujer no se hallaba al corriente de los pagos, la compañía continuó con el servicio.

previsión

	Oviedo	Gijón	Avilés
sábado	domingo	lunes	
			
Máx:21°   Min:12°	Máx:16°   Min:10°	Máx:17°   Min:8°	



### Compromiso Asturias XXI

BUENAS PRÁCTICAS PARA ASTURIAS  
Conoce y valora las 100 ideas de buenas prácticas y envíanos las tuyas

Ver ideas | Envíanos tu idea

#### Anuncios Google

##### ONO: Super Ofertas ONO

12Mb por 5€ al mes durante 1 Año! Alta Gratis, Instalación en 5 días. [Ono.es/web\\_Oficial](http://Ono.es/web_Oficial)

##### Enviar Sms desde Internet

Envía sms a móviles desde internet Sin instalar nada. 35c\smsrec [www.Superfonico.com/Sms](http://www.Superfonico.com/Sms)

##### Comprar Casa. Hipotecas

Excelentes condiciones Sin comisión de apertura. Euribor + 0,39 [www.AyudaHipotecas.com](http://www.AyudaHipotecas.com)

#### COMPARTIR



¿qué es esto?

 ENVIAR PÁGINA »

 IMPRIMIR PÁGINA »

 AUMENTAR TEXTO »

 REDUCIR TEXTO »

Enlaces recomendados: Juegos

CONÓZCANOS: CONTACTO | LA NUEVA ESPAÑA | CLUB PRENSA ASTURIANA | PUNTOS DE VENTA | PROMOCIONES

PUBLICIDAD: TARIFAS | AGENCIAS | CONTRATAR



lne.es y La Nueva España son productos de Editorial Prensa Ibérica

Queda terminantemente prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos ofrecidos a través de este medio, salvo autorización expresa de La Nueva España. Así mismo, queda prohibida toda reproducción a los efectos del artículo 32.1, párrafo segundo, Ley 23/2006 de la Propiedad intelectual.



Otros medios del grupo Editorial Prensa Ibérica

Diari de Girona | Diario de Ibiza | Diario de Mallorca | Empordà | Faro de Vigo | Información | La Opinión A Coruña | La Opinión de Granada | La Opinión de Málaga | La Opinión de Murcia | La Opinión de Tenerife | La Opinión de Zamora | La Provincia | Levante-EMV | Mallorca Zeitung | Regió 7 | Superdeporte | The Adelaide Review | 97.7 La Radio | Blog Mis-Recetas | Euroresidentes | Lotería de Navidad

