

REGIÓN MURCIA

Las reclamaciones contra bancos y cajas se duplican en un año

El cobro de comisiones, el uso de tarjetas y el cambio de hipoteca concentran el mayor número de quejas de los consumidores

27.06.10 - 00:43 - J. M. A. | MURCIA.

Las entidades financieras se han convertido en uno de los principales blancos de las quejas de los consumidores en los últimos dos años. En la Región de Murcia, la Unión de Consumidores (UCE) registró durante 2009 un total de 11.077 reclamaciones, de las que 2.801 (un 25%) iban dirigidas contra entidades financieras, casi el doble de las que se presentaron el año anterior.

El uso de las tarjetas de crédito, el cobro de comisiones y los problemas para el cambio de hipoteca son los principales asuntos que motivan las quejas de los consumidores, según informa UCE Murcia.

El pasado año, los servicios financieros se convirtieron en la Región de Murcia en la segunda materia que mayor número de quejas originó, sólo por detrás de la telefonía.

Las previsiones de UCE es que el número de reclamaciones se incremente este año, ya que hasta el pasado viernes, antes de cumplirse el primer semestre, el número total de reclamaciones recibidas era de 6.592, de las que un 30% habían sido ocasionadas por la actuación de las entidades financieras.

Por lo que respecta a las permutas de tipo de interés Carrillo Asesores y Abogados, considera que las zonas de los polígonos industriales, y los municipios de Jumilla, Yecla, Lorca y San Javier son los lugares donde más se han comercializado estos productos. La asociación de consumidores Thader también ha detectado numerosos afectados en la comarca de Cartagena.

Juan Pérez, presidenta de la Federación de Murcia de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios (Thader), señala que uno de los principales problemas de los afectados por los 'swaps' es «la dificultad para encontrar abogados que les asesoren, ya que se trata de un producto financiero complejo».

«Nosotros alertamos sobre estos productos hace ya más de un año, y a todos los que se dirigieron a nosotros les animamos a que presenten demandas, porque los tribunales en España han empezado a darles la razón», agrega Juan Pérez.

Unos sesenta propietarios de pequeñas y medianas empresas de Alicante, gravemente afectadas por los derivados financieros, decidieron en febrero iniciar los trámites para una demanda colectiva y tratar de anular unos contratos que consideraban abusivos.

El presidente regional de UCE-Murcia, Pedro Valera, informa de que su organización, ante el incremento de reclamaciones contra las entidades financieras, está trabajando en la elaboración de un código de buenas prácticas para ofrecérselo a bancos y cajas con el fin de garantizar un mejor trato para los clientes y el respeto de sus derechos como consumidores.

Telefonía y servicios financieros son las dos materias que más quejas originan

TAGS RELACIONADOS

reclamaciones, contra, bancos, cajas, duplican

ANUNCIOS GOOGLE

ING DIRECT

Un Gran Banco que hace FreshBanking. Di Adiós a las Comisiones
www.ingdirect.es

Contra el abuso bancario

500.000 firmas para que los bancos no puedan cobrar comisiones
www.tufirmaenelcongreso.com

Oficina del consumidor

En la OCU defendemos tus derechos como consumidor ¡Te ayudamos!
consumidor.antes-de-comprar-ocu.com

"la Caixa" 3%TAE 12 meses

Invierte y rentabiliza tus ahorros con el Depósito IN. ¡Entra ahora!
www.laCaixa.es/Deposito_IN

ENLACES VOCENTO

ABC.es
El Correo
nortecastilla.es
Elcomerciodigital.com
SUR digital
Qué.es
La Voz Digital
hoyCinema
Infoempleo

Hoy Digital
La Rioja.com
DiarioVasco.com
Ideal digital
Las Provincias
El Diario Montañés
laverdad.es
hoyMotor

Queda prohibida la reproducción, distribución, puesta a disposición, comunicación pública y utilización, total o parcial, de los contenidos de esta web, en cualquier forma o modalidad, sin previa, expresa y escrita autorización, incluyendo, en particular, su mera reproducción y/o puesta a disposición como resúmenes, reseñas o revistas de prensa con fines comerciales o directa o indirectamente lucrativos, a la que se manifiesta oposición expresa.

Autocasion
Hoyvino

11870.com

[Contactar](#) | [Publicidad](#) | [Mapa Web](#) | [Aviso legal](#) | [Política de privacidad](#) | [Master El Correo](#)