

# 15 DE MARZO: Día mundial para la defensa de los derechos de las personas consumidoras



Instituto de Consumo  
de Extremadura



Consorcio Extremeño de  
Información al Consumidor

## 15 DE MARZO

**DIA MUNDIAL PARA LA DEFENSA  
DE LOS DERECHOS DE LOS  
CONSUMIDORES**

El 15 de marzo de 1963, el presidente de EE.UU., John F. Kennedy, pronunció un discurso ante el Congreso de ese país en el que se refirió a los derechos de los consumidores. Algunos años más tarde, el movimiento de consumidores comenzó a celebrar cada 15 de marzo el Día Mundial de los Derechos del Consumidor para aumentar la conciencia mundial sobre estos derechos.

La protección de estos se estableció en primer lugar en la Constitución Española, y más tarde en leyes nacionales y autonómicas y así, año tras año, la conmemoración de este día ha ido adquiriendo más importancia, no sólo por el aumento del número de consumidores y de bienes consumibles, sino también por la aparición de nuevas alternativas de consumo.

El Día Mundial de los Derechos del Consumidor es un día más en el calendario, pero es el día en el que los consumidores reflexionamos y organizamos actividades reivindicativas para seguir avanzando, para

conseguir nuestros derechos en la sociedad. Sirva esta nota como recordatorio, reflexión y toma de conciencia de nuestra condición de consumidores, del papel que tenemos en la vida social y económica y de la necesidad del ejercicio activo en defensa de los derechos de todas las personas consumidoras por parte de los recursos de los que la administración dispone a este respecto.

En Extremadura, tenemos la suerte de contar con el Consorcio Extremeño de Información al Consumidor que, con sus tres áreas de trabajo: atención, formación e información, vela por los derechos de las personas consumidoras, acercando su servicio a toda la población de las zonas rurales.

Este organismo, dependiente del Instituto de Consumo de Extremadura (INCOEX), ofrece el servicio mancomunado que presta en materia de consumo con 30 oficinas, llegando así a las personas consumidoras a través de Centros Mancomunados de Consumo repartidos por toda la geografía extremeña, además de su Gerencia, sita en Mérida.

Este acercamiento de los recursos en materia de consumo pretende hacer llegar a la población rural extremeña de forma general, y a los consumidores vulnerables de forma particular una protección y una formación/información de la que carecían hasta estos momentos.

A continuación, detallamos relación de recursos digitales:



# CÓMO ESTAR INFORMADOS EN MATERIA DE...

¿TE VAS A  
COMPRAR  
UNA CASA?

¿TE VAS A  
COMPRAR  
UNA CASA?



# CÓMO ESTAR INFORMADOS EN MATERIA DE...

## PUBLICIDAD



# CÓMO ESTAR INFORMADOS EN MATERIA DE...

Enlace a ficha informativa sobre

**GARANTÍAS**



# CÓMO ESTAR INFORMADOS EN MATERIA DE...

Enlace a ficha informativa sobre  
**CÓMO RECLAMAR EN  
CONSUMO**



# CÓMO ESTAR INFORMADOS EN MATERIA DE...

Enlace a ficha informativa sobre

**REPARACIONES A  
DOMICILIO**



# CÓMO ESTAR INFORMADOS EN MATERIA DE...



Enlace a ficha informativa sobre  
**ELECTRICIDAD Y GAS**



# CÓMO ESTAR INFORMADOS EN MATERIA DE...

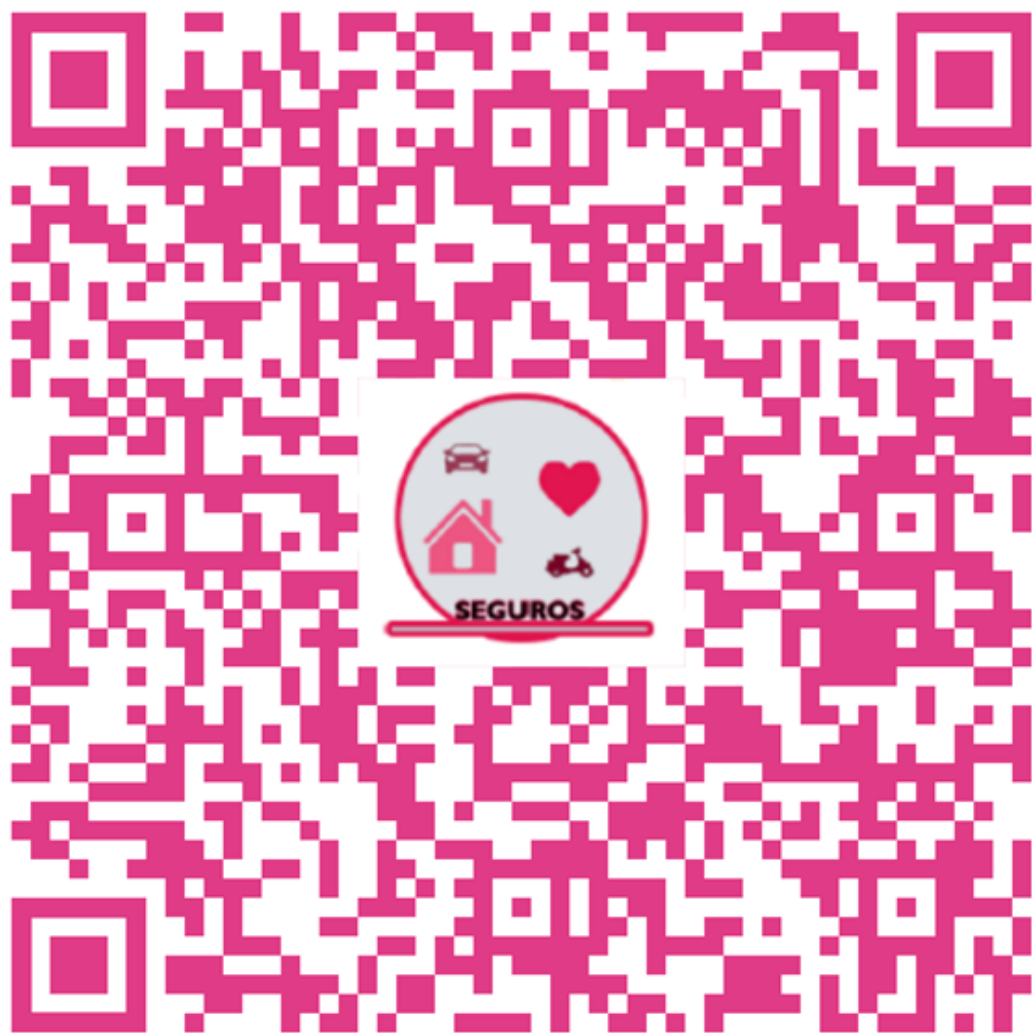


Enlace a ficha informativa sobre  
**VENTA A DISTANCIA**





# CÓMO ESTAR INFORMADOS EN MATERIA DE...



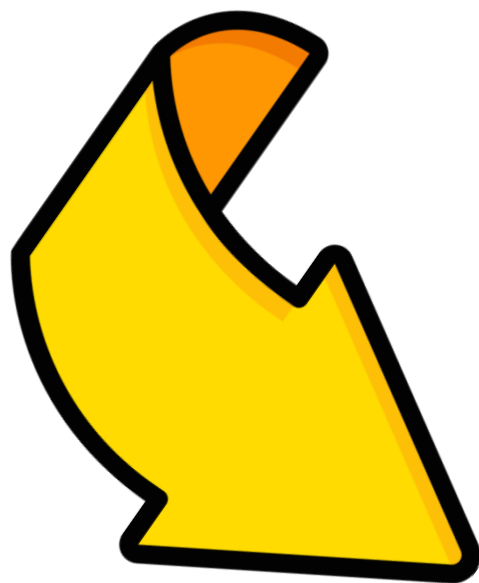
Enlace a ficha informativa sobre

**SEGUROS**



# CÓMO ESTAR INFORMADOS EN MATERIA DE...

Enlace a ficha informativa sobre  
**VIAJES COMBINADOS**



# CÓMO ESTAR INFORMADOS EN MATERIA DE...



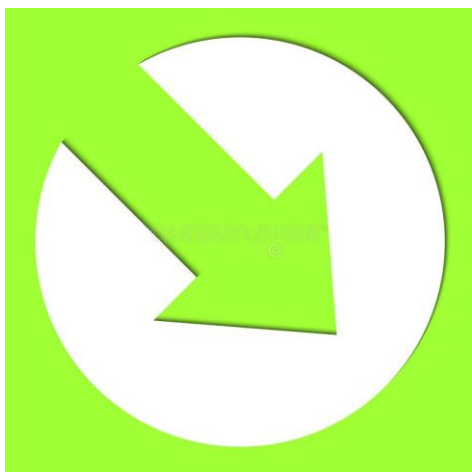
Enlace a ficha informativa sobre

**TELECOMUNICACIONES**



# CÓMO ESTAR INFORMADOS EN MATERIA DE...

Enlace a ficha informativa sobre  
**FRAUDE DIGITAL**



# GUÍA DE JÓVENES POR UN CONSUMO RESPONSABLE



# GUÍA DE JÓVENES POR UN CONSUMO RESPONSABLE



# JUGAR ES MUCHO MÁS QUE UN JUEGO



# BOLETINES DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

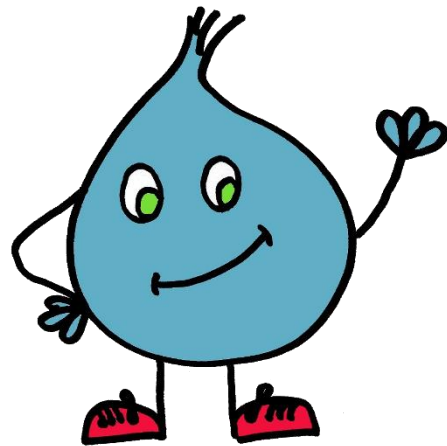




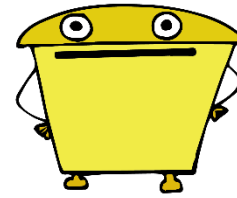
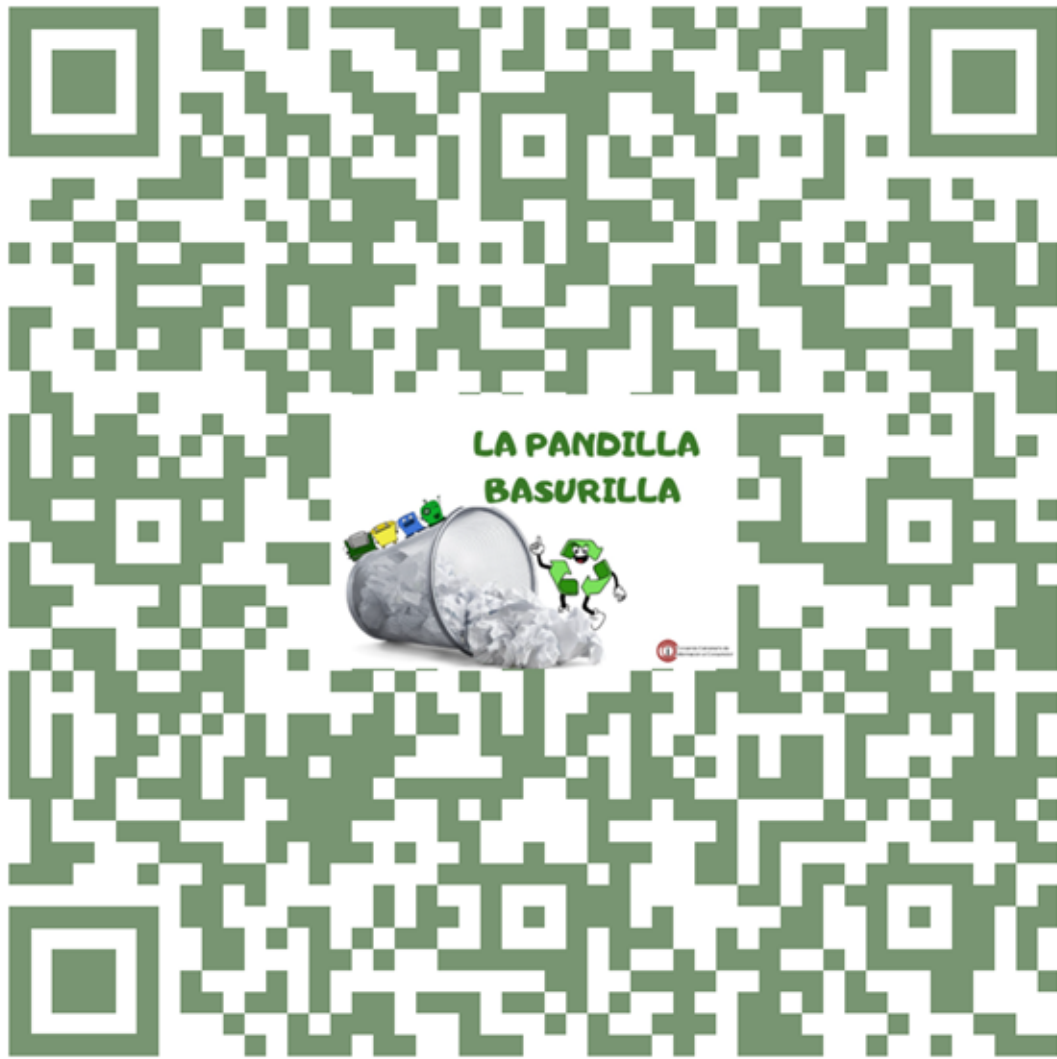
# RED SENIOR DE CONSUMO



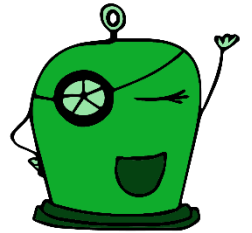
# LA PATRULLA GOTINA



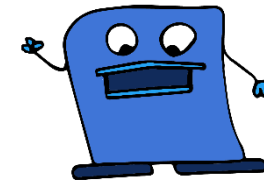
# LA PANDILLA BASURILLA



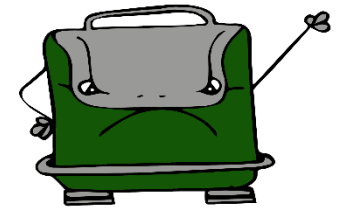
plasto



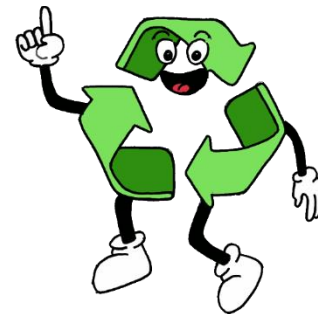
botelo



cartonino



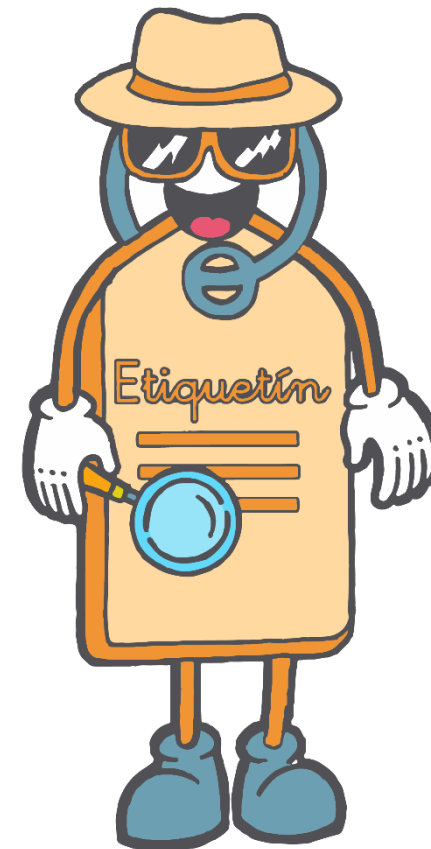
glotón



reciclosa



# LA BRIGADA DE LA LUPA



# PROYECTO DE LA "HUELLA ECOLÓGICA"



# PROYECTO "PÍLDORAS DE FIN DE SEMANA"



# CONTACTA CON NOSOTROS

Localiza tu oficina más cercana, así podremos atenderte mejor



# FORMULARIO DE RECLAMACIÓN

si quieres hacernos llegar tu  
**FORMULARIO DE RECLAMACIÓN**  
puedes descargarlo aquí





# PREGÚNTANOS LO QUE NECESITES SABER DE CONSUMO

si quieres hacernos llegar tu

**CONSULTA SOBRE CONSUMO**

puedes hacerlo desde aquí



# ACTIVIDADES CON MATERIAL DE DESECHO



# COMPRAS ONLINE



# ETIQUETADO DE ALIMENTOS



# RECLAMACIONES EN MATERIA DE CONSUMO



# USO RESPONSABLE DE REDES SOCIALES

