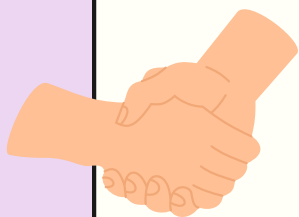


Consejos para Consumidores



EN CASO DE UN CONFLICTO...

INTENTAR EN UN PRIMER MOMENTO LLEGAR A UN ACUERDO AMISTOSO CON EL ESTABLECIMIENTO O EMPRESA.

01



02

GUARDAR TODOS LOS DOCUMENTOS

DEBES GUARDAR SIEMPRE TODOS LOS TICKETS, FACTURAS, FOLLETOS, OFERTAS PARA POSIBLES RECLAMACIONES



SISTEMA ARBITRAL DE CONSUMO

ACUDE A COMERCIOS, EMPRESAS O PROFESIONALES ADHERIDOS A ESTE ORGANISMO PARA ASEGURARTE UNA SOLUCIÓN RÁPIDA Y GRATUITA

03



04

LEER BIEN LA LETRA PEQUEÑA

ANTES DE FIRMAR CUALQUIER DOCUMENTO, NOS ASEGURAMOS DE LEER TODOS LOS DETALLES, INCLUSO LOS PEQUEÑOS. NO FIRMES NADA SI NO ESTÁS COMPLETAMENTE SEGURO DE LO QUE ESTÁS HACIENDO.



APRENDER A DECIR "NO ME INTERESA"

SI ALGO NO NOS CONVINCE O NO LO NECESITAMOS, DEBEMOS DECIR QUE "NO" PARA EVITAR CAER EN OFERTAS ENGAÑOSAS O SITUACIONES INCÓMODAS

05

Consejos para Consumidores



SOLICITAR UN PRESUPUESTO PREVIO

NOS PERMITE CONOCER EL COSTO EXACTO DE UN SERVICIO O PRODUCTO ANTES DE COMPRARLO. ASÍ COMPARAMOS OPCIONES Y NOS ASEGURAMOS QUE NO HABRÁ COSTOS OCULTOS O SORPRESAS

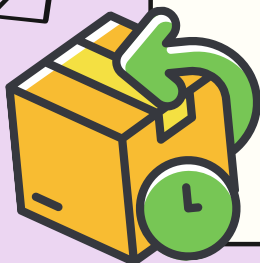
06



07

PEDIR SIEMPRE COPIA DE LO CONTRATADO

TENER SIEMPRE UNA COPIA DEL CONTRATO O ACUERDO QUE ESTÁS FIRMANDO. NOS GARANTIZA Y PROTEGE EN CASO DE DISPUTA O MALENTENDIDO



PERIODO DE DESISTIMIENTO

SIGNIFICA QUE PUEDES CANCELAR UNA COMPRA, SERVICIO U CONTRATO DENTRO DE UN TIEMPO DETERMINADO, SIN TENER QUE JUSTIFICARLO. ASEGÚRATE DE CONOCER ESTE DERECHO PARA EVITAR SORPRESAS

08

*"Consume con conciencia, elige con sabiduría.
Protege tus derechos y tu bienestar. ¡Infórmate y actúa
con seguridad!"*



Instituto de Consumo
de Extremadura

<https://saludextremadura.ses.es/incoex>
consultas.incoex@salud-juntaex.es



Consorcio Extremeño de
Información al Consumidor

<https://saludextremadura.ses.es/masamano>
consultasmasamano@salud-juntaex.es